

Stichting STRAKX

Onderzoek en Innovatie

Vroeg kinderlijke Chronische

Traumatisering Volwassenen (VCT-V)

● STRAKX is een schakel tussen in de kinderjaren chronisch getraumatiseerde volwassenen, behandelaren, onderzoekers, maatschappij en vele anderen. STRAKX wil ervoor zorgen dat volwassenen met psychotrauma en ervaringen van mishandeling en/of verwaarlozing en seksueel misbruik in de kinderjaren overal in Nederland terecht kunnen voor de best mogelijke wetenschappelijk onderbouwde traumabehandeling.

● Hoe kun je melden bij

de Nederlandse

Zorgautoriteit (NZa)

Achtergrond informatie bij de Meldactie NZa
'Betere behandeling voor jeugdtrauma's'

29 april tot en met 29 augustus 2017

April 2017

**Stichting STRAKX Onderzoek en Innovatie Vroegkinderlijke
Chronische Traumatisering – Volwassenen (VCT-V)**

Vorselaarstraat 30, 1066 NN Amsterdam

T 020 364 26 39 E

info@strakxisnu.nl

www.strakxisnu.nl

© St. STRAKX Onderzoek en Innovatie VCT-V Copyright 2016 alle
rechten voorbehouden.

Citeren

Rensen drs. G.M. (2017); Hoe kun je melden bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), Achtergrondinformatie bij
meldactie NZa; Amsterdam, Stichting STRAKX Onderzoek en Innovatie VCT-V.

Hoe kun je ontoereikende gespecialiseerde traumabehandeling en wachttijden melden bij de Nederlandse Zorgautoriteit?

STRAKX is een schakel tussen in de kinderjaren chronisch getraumatiseerde volwassenen, behandelaren, onderzoekers, maatschappij en vele anderen. STRAKX wil ervoor zorgen dat volwassenen met psychotrauma en ervaringen van mishandeling en/of verwaarlozing en seksueel misbruik in de kinderjaren overal in Nederland terecht kunnen voor de best mogelijke wetenschappelijk onderbouwde traumabehandeling.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) controleert op basis van eigen analyses en van meldingen van consumenten, of zorgaanbieders en zorgverzekeraars zich aan de wetten en regels houden. Is het belang van de consument in het geding, dan grijpt de NZa in. Zorgverzekeraars zijn verplicht passende zorg voor hun verzekerden te regelen. Dit is een onderdeel van de zorgplicht die een zorgverzekeraar voor zijn verzekerden heeft. De NZa ziet er op toe dat zorgverzekeraars zich aan hun zorgplicht houden. Wanneer mensen bij hun zorgverzekeraar geen gehoor vinden kunnen zij zich melden bij de NZa.

Melden bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is eenvoudig

Een melding doen bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is eenvoudig. Ga naar het digitale meldingsformulier van de NZa:

<https://meldingsformulier.nza.nl>

Je kunt zelf in eigen bewoordingen aangeven waar je melding over gaat en wat je ervaringen zijn.

Je kunt ook vragen of iemand anders de melding voor je doet. Bijvoorbeeld een naaste, iemand van een cliëntenvereniging, behandelaar of verwijzer.

Je kunt een melding doen over te lange wachttijden en / of onvoldoende of ontoereikende zorg c.q. gespecialiseerde traumabehandeling in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) bij:

- vrijgevestigde psychologen
- vrijgevestigde psychiaters
- Instellingen in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ).

Ook individuele behandelaren, verwijzers zoals huisartsen en organisaties die met wachttijden geconfronteerd kunnen hiervan melding doen.

Privacy gewaarborgd

De NZa gaat zorgvuldig met jouw gegevens om. De gegevens worden alleen gebruikt voor de behandeling van jouw melding. Ook de privacy van de inhoud van uw melding, over de psycholoog, psychiater of Instelling in de GGZ, en van uw persoonlijke gegevens of van degene die de melding voor u doet is bij de NZa wettelijk gewaarborgd.

Liever schriftelijk?

De brief dan richten aan:
Nederlandse Zorgautoriteit
o.v.v. wachttijden ggz
Toezichthouder en beleidsmedewerker
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

Liever anoniem?

Dat is ook mogelijk. Dit kan telefonisch via de NZa Informatielijn op 080 – 770 8 770.

Een deskundige voorlichter staat je te woord. Men bespreekt de mogelijkheden en overlegt met je hoe je jouw melding wenst te delen met

de NZa. Als je hiervoor kiest, kan de NZa geen contact met je opnemen en is het lastiger om jouw probleem op te lossen.

Wat doet de NZA met je melding?

De NZA bespreekt de melding met je

Binnen vijf dagen neemt een medewerker van de NZa contact met u op over uw melding. Soms kunnen ze meteen een antwoord geven. Soms blijkt dat aanvullende informatie nodig is.

Wanneer nodig grijpt de NZa in.

Wanneer de NZa kan, komt de NZa snel in actie. Bijvoorbeeld door opheldering te vragen bij jouw zorgaanbieder. Of door jouw zorgverzekeraar te vragen zijn website aan te passen. Soms duurt het langer voordat de NZa iets met de melding kan doen. Sommige onderzoeken kosten nu eenmaal meer tijd. Waar mogelijk vertelt de NZa jou wat zij met de melding heeft gedaan, nadat zij actie ondernomen heeft.

De NZa bekijkt of iemand de regels overtreedt

Zodra de NZa jouw melding ontvangt wordt eerst nagegaan of er sprake is van een probleem. Zo ja, dan onderzoeken ze of het probleem vaker voorkomt, de regels worden overtreden en hoe ernstig het is. Dan kijkt de NZa hoe het probleem kan worden opgelost. Als blijkt dat je het probleem niet zelf kunt oplossen, gaat de NZa voor je aan de slag.

De NZa bemiddelt niet bij individuele klachten, maar als de NZa constateert dat de zorgplicht door zorgverzekeraars niet wordt nagekomen kan de NZa nadere toezichtmaatregelen treffen.

Bron: <https://meldingsformulier.nza.nl/>

