

Stichting STRAKX

Onderzoek en Innovatie

Vroegkinderlijke Chronische

Traumatisering Volwassenen (VCT-V)

● STRAKX is een schakel tussen in de kinderjaren chronisch getraumatiseerde volwassenen, behandelaren, onderzoekers, maatschappij en vele anderen. STRAKX wil ervoor zorgen dat volwassenen met psychotrauma en ervaringen van mishandeling en/of verwaarlozing en seksueel misbruik in de kinderjaren overal in Nederland terecht kunnen voor de best mogelijke wetenschappelijk onderbouwde traumabehandeling.

● Hoe kun je melden of een klacht indienen bij je zorgverzekeraar

Achtergrond informatie bij de Meldactie NZa
'Betera behandeling voor jeugdtrauma's'

29 april tot en met 29 augustus 2017

April 2017

**Stichting STRAKX Onderzoek en Innovatie Vroegkinderlijke
Chronische Traumatisering – Volwassenen (VCT-V)**

Vorselaarstraat 30, 1066 NN Amsterdam

T 020 364 26 39 E

info@strakxisnu.nl

www.strakxisnu.nl

© St. STRAKX Onderzoek en Innovatie VCT-V Copyright 2016 alle rechten voorbehouden.

Citeren

Rensen drs. G.M. (2017); Hoe kun je melden bij je zorgverzekeraars, Achtergrondinformatie bij meldactie NZa; Amsterdam, Stichting STRAKX Onderzoek en Innovatie VCT-V.

Hoe kun je ontoereikende gespecialiseerde traumabehandeling en wachttijden melden bij je Zorgverzekeraar?

STRAKX is een schakel tussen in de kinderjaren chronisch getraumatiseerde volwassenen, behandelaren, onderzoekers, maatschappij en vele anderen. STRAKX wil ervoor zorgen dat volwassenen met psychotrauma en ervaringen van mishandeling en/of verwaarlozing en seksueel misbruik in de kinderjaren overal in Nederland terecht kunnen voor de best mogelijke wetenschappelijk onderbouwde traumabehandeling.

Melden bij de Zorgverzekeraar

Mensen die in de GGZ op de wachtlijst terecht komen of te maken hebben met onvoldoende of ontoereikende zorg, kunnen dat melden bij hun zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar heeft zorgplicht, en moet een verzekerde als die dat wil doorverwijzen naar een zorgaanbieder die op korte termijn ruimte heeft of geschoold / gespecialiseerd is de behandeling die je nodig hebt.

Melden over ontoereikende zorg en wachttijden in de GGZ

Een melding maken of klacht indienen is heel eenvoudig. Er is geen papieren rompslomp. Je kunt in eigen bewoordingen aangeven waar je melding over gaat en wat je ervaringen zijn. Je kunt een melding doen over te lange wachttijden en / of onvoldoende of ontoereikende zorg c.q. gespecialiseerde traumabehandeling bij:

- vrijgevestigde psychologen
- vrijgevestigde psychiaters
- Instellingen in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ).

Je kunt het zelf doen maar je kunt ook een vragen dit in jouw te doen.

Privacy gewaarborgd

De Zorgverzekeraars gaan zorgvuldig om met je gegevens. Jouw gegevens worden alleen gebruikt voor de behandeling van je melding of klacht. Ook de privacy van de inhoud van je melding, over de psycholoog, psychiater of Instelling in de GGZ, en van jouw persoonlijke gegevens of van degene die de melding voor je doet is bij de Zorgverzekeraars wettelijk gewaarborgd.

Richten aan klachtmanagement of klachtencommissie

Leg je melding per brief of per e-mail voor aan jouw zorgverzekeraar. Richt het bericht aan het klachtmanagement of aan de klachtencommissie van de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar moet binnen twee tot zes weken reageren op je bericht. Bewaar het bericht en voeg het bij je melding aan de NZa.

Wat doet de Zorgverzekeraar met jouw melding?

De zorgverzekeraar reageert binnen twee tot zes weken op je klacht. Het indienen van een klacht bij de zorgverzekeraar gaat bij voorkeur ook gepaard bij het indienen van een melding bij de NZa zodat de NZa kennis neemt van de klacht en actie kan ondernemen.

Bron: <https://www.nza.nl/zorgonderwerpen/zorgonderwerpen/langdurige-zorg/nieuws/1320198/>

We hebben van alle zorgverzekeraars met het (e-mail) adres om te melden op een rijtje gezet.

Aevita Zorgverzekeringen

Wachtlijstbemiddeling; <https://www3.aevitae.com/wachtlijstbemiddeling>

Adres: Aevita Zorgverzekeringen

T.a.v. Klachtenmanagement

Postbus 2705

6401 DE Heerlen

Mail: klachtenmanagement@aevita.nl

Link klachtenformulier:

<https://www3.aevitae.com/klachten/klacht-over-zorgverlener-of-zorginstelling/>

AnderZorg

Wachttijstbemiddeling; <https://www.anderzorg.nl/klantenservice/zorgadvies-en-bemiddeling>

Adres: Anderzorg

Postbus 1177

7500 BD Enschede

Link klachtenformulier:

<https://www.anderzorg.nl/klantenservice/klacht-indienen/online-klachtenformulier>

ASR / De Amersfoortse Zorgverzekering

Wachttijstbemiddeling:

<https://www.amersfoortse.nl/verzekerde/zorgverzekering/paginas/ggz.aspx>

Adres: De Amersfoortse

Postbus 2072

3500 HB Utrecht

Link klachtenformulier:

<https://www.amersfoortse.nl/ondernemer/zorgverzekering/Paginas/default.aspx?tab=Zorgadvies#!Zorgadvies>

Avéro Achmea Zorgverzekering

Wachtlijstbemiddeling:

<https://www.averoachmea.nl/consument/gezondheid/meerinformatie/paginas/de-zorgversneller.aspx>

Adres: Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Link klachtenformulier:

<https://www.averoachmea.nl/consument/service/Paginas/Klacht-doorgeven.aspx#klachtform>

Azivo Zorgverzekeraar

Wachtlijstbemiddeling: <https://www.azivo.nl/zorgadvies/zorgbemiddeling>

Adres: Azivo
Postbus 13731
2501 BP Den Haag

Link klachtenformulier: <https://www.azivo.nl/vraag-indienen>

AZVZ

AZVZ is een label van zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid Leiden

Wachtlijstbemiddeling: <http://www.scheepvaartnet.nl/?pagina=281&menu=32&GID=1>

Adres: AZVZ
Postbus 9138
1006 AC AMSTERDAM

Mail: info@scheepvaartnet.nl

Link klachtenformulier:

<http://www.scheepvaartnet.nl/?pagina=258&menu=19&GID=1>

Besured

Wachttijdbemiddeling: <https://www.besured.nl/vragen/zorgverzekering/algemeen/hoe-werkt-wachttijdbemiddeling>

Besured heeft wel wachttijdbemiddeling voor GGZ. Beste manier om te bereiken is bellen naar 078-6118111

Adres: Besured
Postbus 362
3300 AJ Dordrecht

Mail: kwaliteitszorg@besured.nl

Link klachtenformulier:

<https://www.besured.nl/vragen/Algemeen/op-welke-wijze-kan-een-klacht-worden-ingediend>

Bewuzt

Wachttijdbemiddeling: <https://www.bewuzt.nl/service-en-contact/veelgestelde-vragen/wachttijdbemiddeling-en-second-opinion>

Adres: Bewuzt
Postbus 25150
5600 RS Eindhoven Link

klachtenformulier:

<https://www.bewuzt.nl/service-en-contact/klacht-indienen/Pages/default.aspx?icmp=WS-53>

C4Me

C4Me is een nieuwe, online zorgverzekering.

C4ME koopt zorg in bij Avero Achmea. En de klantenservice verloopt via SUCSEZ ((0182) 30 44 88).

Er is geen postadres wel een telefoonnummer van C4Me. 0182-304246

Link formulier om een vraag te stellen:

<http://www.c4me.nl/contact>

CZ

Wachtlijstbemiddeling: www.cz.nl/zorgadvies/advies-en-begeleiding/wachtlijstbemiddeling

Adres: CZ
Postbus 90152
5000 LD Tilburg

Link klachtenformulier: <https://www.cz.nl/formulieren/klacht-over-zorgverlener>

CZdirect

Wachtlijstbemiddeling: <http://www.czdirect.nl/online-gemak/zorg-vinden>

CZdirect praat niet echt over wachtlijstbemiddeling wel over het samen vinden naar een zorgverlener.

Adres: CZdirect
Postbus 90152
5000 LD Tilburg

<http://www.czdirect.nl/contact/heb-je-een-klacht>

CZ Zorgkantoren

Wachtlijstbemiddeling: Zie informatie bij CZ-zorgverzekering

<https://www.cz.nl/zorgkantoor/contact/stel-uw-vraag-aan-zorgadvies>

De Friesland Zorgverzekeraar

Wachtlijstbemiddeling: <https://www.defriesland.nl/consumenten/uw-services/zorgservices/wachtlijstbemiddeling-aanvragen.aspx>

Of bel: 058-2913300

Adres: De Friesland Zorgverzekeraar
t.a.v. de Klachten/Geschillencommissie
postbus 270
8901 BB Leeuwarden

Link klachtenformulier:

<https://www.defriesland.nl/consumenten/contact/klachten.aspx>

De Goudse

Wachttijstbemiddeling: <https://www.goudse.nl/zorgbemiddeling-en-wachttijden.html>

Adres: De Goudse
Postbus 9
2800 MA Gouda

Mail: info@goudse.com

Link klachtenformulier:

<https://www.goudse.nl/klacht.html>

Delta Lloyd Zorgverzekering NV

Wachttijstbemiddeling:

<http://www.deltalloyd.nl/zorgverzekering/service/wachttijstbemiddeling.jsp>

Adres: Delta Lloyd Zorgverzekering NV
Afdeling Kwaliteitsmanagement
Team klachten en geschillen
Postbus 4349
5004 JH Tilburg

Link klachtenformulier:

<http://www.deltalloyd.nl/prive/klantenservice/klachten/zorgverzekering.jsp>

Ditzo verzekeringen

Wachttijstbemiddeling: <https://www.ditzo.nl/zorgverzekering/zorg-coach>

Adres: Ditzo
Postbus 2072
3500 HB Utrecht

Link klachtenformulier:

<https://www.ditzo.nl/over-ditzo/bereikbaarheid>

DSW Zorgverzekeraar

Wachttijstbemiddeling:

<http://www.dsw.nl/Consumenten/zorgverzekering/wachttijstbemiddeling/formulier>

Adres: DSW Zorgverzekeraar
Postbus 173
3100 AD Schiedam

Link klachtenformulier: <http://www.dsw.nl/Consumenten/klachtgeschil/zorgverlener>

ENO

Wachttijstbemiddeling: Er zijn geen gegevens op de site over wachttijdbemiddeling of een formulier hiervoor. Al zijn de volgende zorgverzekeringen hieronder gebracht Salland Zorgverzekeringen, HollandZorg en ZorgDirect. Ook het Zorgkantoor Midden IJssel.

Adres: ENO
Postbus 16
7400 AD Deventer

Link contactformulier: <https://www.eno.nl/contact>

FBTO Zorgverzekeringen

Wachttijstbemiddeling:

https://www.fbto.nl/fbto/overige_index.jsp?forwardPage=/fbto/zorg/zorgbemiddeling/zorgbemiddelingAlgemeenPrepareAction.do

Telnummer: 058- 234 51 30

Adres: FBTO
tav. Klachten
Postbus 50
8900 AB Leeuwarden

Klachten kunnen ook telefonisch ingediend worden.

Link klachtenformulier:

<https://www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/klachtenmanagement.aspx>

HEMA Zorgverzekering

Wachtlijstbemiddeling: <https://zorgverzekeringhema.nl/vergoeding/wachtlijstbemiddeling>

Adres: gegevens niet beschikbaar op website.

Link Klachtenformulier: <https://verzekerbijhema.nl/klantenservice-zorg/klachten>

Hollandzorg

Wachtlijstbemiddeling:

<https://www.hollandzorg.com/nl/particulier/klantenservice/zorgservice/zorgbemiddeling-aanvragen>

Adres: HollandZorg
t.a.v. Klachtencommissie
Antwoordnummer 30
7400 VB Deventer

Link formulier klachtenformulier:

<https://www.hollandzorg.com/nl/particulier/klantenservice/klacht-melden>

Hoyhoy

Wachtlijstbemiddeling: <https://www.hoyhoy.nl/blog/zorgverzekering-wachtlijstbemiddeling/> of <https://www.hoyhoy.nl/zorgverzekering/salland/>

via Salland zorgbemiddeling.

Adres: Hoyhoy.nl
Overtoom 16
1054 HJ Amsterdam

Link klachtenformulier:

<https://www.hoyhoy.nl/overons/klantenservice/klachtenprocedure/>

IAK Verzekeringen

Wachtlijstbemiddeling: <https://iak.nl/zorgverzekering/wachtlijstbemiddeling>

Adres: IAK Verzekeringen
Postbus 90165
5600 RV Eindhoven

Link klachtenformulier: <https://iak.nl/veelgestelde-vragen/contact-iak/contact-opnemen/iak-contact-opnemen-klacht-indienen>

IK!

Wachtlijstbemiddeling:

<https://www.ik.nl/contact/wachtlijstbemiddeling/wachtlijstbemiddeling-aanvragen>

Adres: ik!
T.a.v. Klantenservice Zorg
Postbus 90165
5600 RV Eindhoven

Email: klantenservice@ik.nl

Link klachtenformulier: <https://www.ik.nl/contact/klacht-indienen/overige-mogelijkheden-voor-klachten>

Interpolis

Wachtlijstbemiddeling: <https://www.interpolis.nl/service/zorg/zorgbemiddeling>

Zorgadvieslijn 013- 462 20 25

Adres: Interpolis

Postbus 90106

5000 LA Tilburg Link Klachtenformulier:

<https://mijn.interpolis.nl/klantenservice/contact/klachtdoorgeven/Paginas/invullen.aspx>

Telefonisch klacht doorgeven kan op 013 462 20 25

In Twente

Wachttijdbemiddeling:

<http://www.intwente.nl/Consumenten/zorgverzekering/wachtlijstbemiddeling/formulier>

Adres: inTwente Zorgverzekeraar
 t.a.v. Raad van Bestuur
 Postbus 1070
 7500 BB Enschede

Klachtenformulier:

https://www.intwente.nl/Consumenten/default.aspx?page=klachtgeschil_formulier

IZA Cura

IZA Cura heet sinds 1 januari 2017 VGZ.

IZA Zorgverzekering

Wachttijdbemiddeling: <https://www.iza.nl/zorgadvies/zorg-en-wachtlijstbemiddeling>

Adres: IZA Zorgverzekeraar
 Afdeling Klachtenmanagement
 Postbus 1256
 5602 BG EINDHOVEN

Link klachtenformulier: <https://www.iza.nl/klantenservice/klacht-indienen>

IZZ Zorgverzekeraar

Wachttijstbemiddeling: <https://www.izz.nl/werkgever/zorgverzekering/zorg-en-wachttijstbemiddeling>

Adres: IZZ Zorgverzekeraar
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 1256
5602 BG Eindhoven

Link klachtenformulier: <https://www.izz.nl/klantenservice/klacht>

Kiemer

Wachttijstbemiddeling:
<https://www.kiemer.nl/consumenten/klantenservice/wachttijstbemiddeling.aspx>

Adres: Kiemer Zorgverzekeraar
T.a.v. de Klachten/Geschillencommissie
Postbus 19
8900 AA Leeuwarden
Telefoon: (0800) 291 31 31

Link klachtenformulier: <https://www.kiemer.nl/consumenten/klantenservice/klacht.aspx>

Menzis

Wachttijstbemiddeling:
<https://www.menzis.nl/zorgadvies/zorgadviseur/wachttijstbemiddeling>

Adres: Menzis
Postbus 75000
7500 KC Enschede

Link klachtenformulier: <https://www.menzis.nl/klantenservice/klacht-indienen>

National Academic

Wachlijstbemiddeling:

<https://www.nationalacademic.nl/zorgverzekering/vragen/algemeen/kan-ik-altijd-gebruikmaken-van-wachlijstbemiddeling>

Adres: National Academic

Postbus 362

3300 AJ in Dordrecht

Mail: kwaliteitszorg@nationalacademic.nl

Link klachtenformulier: <https://www.nationalacademic.nl/algemeen/vragen/hoe-kan-een-klacht-worden-ingediend>

Ohra

Wachlijstbemiddeling: <https://www.ohra.nl/zorgverzekering/aanvraagformulier-zorgbemiddeling.jsp>

Adres: Ohra

Postadres:

Postbus 40000

6803 GA Arnhem

Link klachtenformulier: <https://mijn.ohrazv.nl/Contact/Klachtenformulier>

ONVZ Zorgverzekeraar

Wachlijstbemiddeling: <https://www.onvz.nl/particulier/service/bijzonder-onvz/zorgconsulent/wachlijstbemiddeling-via-onvz-loont.html>

Adres: ONVZ Zorgverzekering

T.a.v. Cliëntenservice

Postbus 392

3990 GD Houten

Link klachtenformulier: <https://www.onvz.nl/particulier/service/nu-zelf-regelen/klachten>

OOM Verzekeringen

Wachttijstbemiddeling: Wordt niet over gesproken op de website.

Adres: OOM Verzekeringen

Postbus 3036

2280 GA Rijswijk

Telefoon: +31 (0)70 353 21 00

Mail: info@oomverzekeringen.nl

Link klachtenformulier: <https://www.oomverzekeringen.nl/contact/>

OZF Achmea

Wachttijstbemiddeling:

<https://www.ozf.nl/consumenten/service/zorgbemiddeling/Paginas/aanvraagformulier-zorgbemiddeling.aspx>

Adres: Zorgverzekeraar OZF

Afdeling klachten en geschillen

Postbus 94

7550 AB Hengelo

Link klachtenformulier:

<https://www.ozf.nl/consumenten/service/paginas/klachtenprocedure.aspx>

PMA-zorgverzekering:

Wachttijstbemiddeling: <https://pmazorgverzekering.nl/zorgadviseur/>

Spreek op de website niet over klachten en/of wachttijstbemiddeling. Maar het is een onderdeel van Menzis en die heeft het.

Adres: PMA-zorgverzekering

Postbus 313

2910 AH Nieuwerkerk aan den IJssel

Mail: klantenservice@pmazorgverzekering.nl

PNOzorg:

Wachlijstbemiddeling: <https://www.pnozorg.nl/zorgadvies/pno-zorgconsulent/wachlijstbemiddeling/>

Adres: PNOzorg
Postbus 459
3990 GG Houten

Link klachtenformulier: <https://www.pnozorg.nl/service/klachten/>

Pro Life:

Wachlijstbemiddeling: <https://www.prolife.nl/vergoedingen-en-zorg/persoonlijke-zorgcoach-en-zorgregelaar/Paginas/zorgbemiddeling-bij-christelijke-zorg.aspx>

Adres: Pro Life Zorgverzekeringen
Klantsignaalmanagement
Antwoordnummer 2241
8000 VB Zwolle

Link klachtenformulier: <https://www.prolife.nl/service-en-contact/paginas/ik-heb-een-klacht.aspx>

Promovendum:

Wachlijstbemiddeling:
<https://www.promovendum.nl/zorgverzekering/vragen/algemeen/hoe-kan-ik-wachlijstbemiddeling-aanvragen>

Adres: Promovendum
Postbus 362
3300 AJ Dordrecht

Mail: kwaliteitszorg@promovendum.nl

Link klachtenformulier: <https://www.promovendum.nl/contact>

PZP:

Wachtlijstbemiddeling: <https://www.pzp.nl/formulieren/zorgbemiddeling-aanvragen>

Adres: PZP
T.a.v. klachten coördinator
Postbus 4322
5004 JH Tilburg

Link klachtenformulier: <https://www.pzp.nl/formulieren/klacht-over-pzp>

Salland Zorgverzekeringen:

Wachtlijstbemiddeling:
<https://www.salland.nl/zorgverzekering/zorgadvies/zorgbemiddeling-aanvragen>

Adres: Salland Zorgverzekeringen
t.a.v. Klachtencommissie
Antwoordnummer 30
7400 VB Deventer

Link klachten formulier: <https://www.salland.nl/service-contact/klacht-melden>

Stad Holland Zorgverzekeraar:

Wachtlijstbemiddeling:
<http://www.stadholland.nl/consumenten/zorgverzekering/wachtlijstbemiddeling/formulier?query=wachtlijstbemiddeling>

Adres: Stad Holland Zorgverzekeraar
t.a.v. Raad van Bestuur
Postbus 295
3100 AG Schiedam

Link klachtenformulier:
<https://www.stadholland.nl/consumenten/klachtgeschied?query=klachtenformulier>

SZVK - Stichting Ziektekostenverzekering Krijgsmacht:

Wachlijstbemiddeling: <https://www.szvknl/contact>

Adres: Stichting Ziektekostenverzekering Krijgsmacht (SZVK)
Postbus 25031
5600 RS
EINDHOVEN

Link klachtenformulier: <https://www.szvknl/helpdesk/klacht-melden>

UMC Zorgverzekering:

Wachlijstbemiddeling: <https://www.umczorgverzekering.nl/zorgadvies/zorgadvies-en-bemiddeling>

Adres: UMC Zorgverzekeraar NV
Postbus 25030
5600 RS Eindhoven

Link klachtenformulier: <https://www.umczorgverzekering.nl/klantenservice/klacht-indienen/klachtenformulier?sessionId=b064f78d-91f8-4a3e-9ed5-a56ad7d19d12>

UnitedConsumers:

Wachlijstbemiddeling: <https://www.unitedconsumers.com/zorgverzekering/zorgverzekeraar-vgz/zorgadviseur.jsp>

Adres: UnitedConsumers
Luchthavenweg 20
5657EB Eindhoven

Mail: info@unitedconsumers.com

Link klachtenformulier: <https://www.unitedconsumers.com/over-unitedconsumers/informatie/klachten.asp>

Univé ZEKUR:

Wachttijstbemiddeling: <https://www.zekur.nl/zorgverzekering/wachttijstbemiddeling>

Adres: ZEKUR
 Afdeling Klachtenmanagement
 Postbus 1256
 5602 BG Eindhoven

Link klachtenformulier: <https://www.zekur.nl/klantenservice/klacht-indienen>

Univé Zorgverzekeraar:

Wachttijstbemiddeling: <https://www.unive.nl/zorgbemiddeling>

Adres: Postbus 15
 9400 AA Assen

Link klachtenformulier: <https://www.unive.nl/klantenservice/klacht>

Univé Zorgverzekeraar heeft meerdere kantoren op deze site

<https://www.unive.nl/klantenservice>

Kun je via de postcode het adres vinden.

Univé Zorgzaam, voor (ex-)militairen:

Wachttijstbemiddeling: <https://www.zorgzaamverzekerd.nl/wachttijstbemiddeling>

Adres: Zorgzaam
 t.a.v. Team MvD
 Postbus 25031
 5600 RS EINDHOVEN

Link klachtenformulier: <https://www.zorgzaamverzekerd.nl/helpdesk/klacht-melden>

VGZ-zorgkantoren:

Wachttijstbemiddeling: <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/Consumenten/Contact/Zorginnatura.aspx>

Adres: Zorgkantoren Coöperatie VGZ
t.a.v klachtencoördinator
Postbus 676
5600 AR Eindhoven
Telefoon: 088 – 1311660

Mail: zkt.zorginkoop@vgz.nl

Link klachtenformulier:

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/Consumenten/Klachten/Overigeonderwerpen.aspx>

VvAA Zorgverzekering:

Wachtlijstbemiddeling:

<https://www.vvaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering/aanvaardbare-wachttijden>

Adres: VvAA Klachtenservice
Postbus 8153
3503 RD Utrecht

Link klachtenformulier: <https://www.vvaa.nl/service/klachtenbehandeling>

Zilveren Kruis Achmae:

Wachtlijstbemiddeling: <https://www.zilverenkruis.nl/Consumenten/zorg-regelen/Paginas/wachtlijstbemiddeling.aspx>

Adres: Klantsignaalmanagement
Antwoordnummer 2241
8000 VB ZWOLLE Link klachtenformulier:

<https://www.zilverenkruis.nl/Consumenten/contact/Paginas/klachtenprocedure-zorgverzekering.aspx>

Zilveren Kruis zorgkantoren:

Adres: Klantsignaalmanagement
Antwoordnummer 2241
8000 VB ZWOLLE

Link klachtenformulier: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/consumenten/service-en-contact/klachtenbezwaar/Paginas/klachtenformulier.aspx>
<https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/wie-zijn-wij/Paginas/default.aspx>

ZorgDirect

Wachtnlijstbemiddeling:
<https://www.zorgdirect.nl/klantenservice/vragen/wachtnlijstbemiddeling>

Adres: ZorgDirect
t.a.v. Klachtencommissie
Antwoordnummer 30
7400 VB Deventer

Link klachtenformulier: <https://www.zorgdirect.nl/klantenservice/klacht-melden>

Zorg en Zekerheid:

Wachtnlijstbemiddeling: <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgadvies/advies-en-begeleiding/wachtnlijstbemiddeling/aanvragen-wachtnlijstbemiddeling.htm>

Wachtnlijstbemiddeling telefoonnummer: (071) 5 825 828

Link klachten formulier: <https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact/niet-tevreden/uw-klacht.htm>

Telefoonnummer: (071) 5 825 825

Direct iemand aan de lijn op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur

<https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact/contactgegevens/winkels.htm>

op deze site zie je de adressen. Zorg en zekerheid heeft niet 1 vast adres.

Zorg en Zekerheid zorgkantoren:

Wachtlijstbemiddeling: http://www.zorgkantoor-zorgzekerheid.nl/nl/ik_wil_informatie/clientondersteuning

Zorgkantoren van Zorg en Zekerheid

Voor de regio's Zuid-Holland Noord en Amstelland en de Meerlanden is het zorgkantoor ondergebracht bij zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid.

Zorgkantoor Friesland:

Wachtlijstbemiddeling: <http://www.zorgkantoorfriesland.nl/consumenten/wat-doen-wij-voor-u/clientondersteuning.aspx>

Adres: Zorgkantoor Friesland
 Postbus 730
 8901 BM Leeuwarden

Link klachtenformulier:

<http://www.zorgkantoorfriesland.nl/consumenten/contact/klachtenformulier.aspx>

Zorgkantoor Midden-IJssel:

Zorgbemiddeling: <https://www.salland.nl/zorgkantoor/wlz/onafhankelijke-clientenondersteuning>

Adres: Klachtencommissie van zorgkantoor Midden IJssel
 Antwoordnummer 30
 7400 VB Deventer.

Link Klachtenformulier: <https://www.salland.nl/zorgkantoor/wlz/service/klacht-melden>

Zorgverzekeraar VGZ:

Wachtlijstbemiddeling: <https://www.vgz.nl/zorgadvies/persoonlijk-advies/zorgadvies-of-wachtlijstbemiddeling-aanvragen?sessionId=a142973d-b179-4bff-b7a6-de746e46c122>
<https://www.vgz.nl/klantenservice>

Adres: Zorgverzekeraar VGZ
 Afdeling Klachtenmanagement
 Postbus 1256
 5602 BG EINDHOVEN

Link klachtenformulier: <https://www.vgz.nl/klantenservice/contact/klacht-melden>

Aantekeningen

Lined area for notes with horizontal brown lines and two binder holes on the left side.